



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«Единый общереспубликанский
процессинговый центр»

Приложение №6
к Правилам платежной системы «UZCARD»

СТАНДАРТ ПЛАТЁЖНОЙ СИСТЕМЫ UZCARD

Информационно-коммуникационное и
технологическое взаимодействие с
АО «AVTOMATLASHTIRILGAN TRANSPORT TO'LOV
TIZIMI OPERATORI» по транспортной банковской
карте UZCARD/ATTO (кобренд)
в платежной системе «UZCARD»

(Версия 1.0)

ТАШКЕНТ - 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.	3
2.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.	7
3.	ПРОЦЕСС ЭМИССИИ ТБК	8
4.	ПРОЦЕСС, УСЛОВИЕ ПОКУПКИ И АКТИВАЦИИ ТАРИФНЫХ ПЛАНОВ.	9
5.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ИКТВ.	9
6.	ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЁТОВ.	14
7.	КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.	15
8.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СУБЪЕКТОВ ИКТВ	17
9.	ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.	19
10.	АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ И САНКЦИОННАЯ ОГОВОРКА.	19
11.	ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.	21

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Для целей Стандарта термины и определения применяются в значениях, установленных постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 25.11.2019г. № 948 «О внедрении автоматизированной системы оплаты за проезд перевозки пассажиров транспортом общего пользования», постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 17.09.2012 г. № 273 «О совершенствовании деятельности и порядка финансирования перевозчиков, осуществляющих перевозки пассажиров транспортом общего пользования», Положением «О правилах выпуска банковских карт и их обращения на территории Республики Узбекистан (рег. МЮ РУз от 03.04.2021 г. №3294), Правилами ПС «UZCARD», Правилами пользования транспортными картами и QR-билетами в Автоматизированной системе оплаты проезда.

В дополнение к терминам, определенным в других частях Стандарта, термины с заглавной буквы, используемые в Стандарте и не определенные в них иным образом, будут иметь значения, указанные ниже.

В Стандарте, если контекст не предусматривает иного, слова, употребляемые в единственном числе, могут подразумевать и множественное число и наоборот, а слова, употребляемые в мужском роде, могут подразумевать также женский и средний род и наоборот.

За исключением тех случаев, когда это оговаривается в Стандарте дополнительно, следующие термины будут иметь нижеуказанные значения:

- 1.1. **Банк-эмитент** — банк Республики Узбекистан, имеющий соответствующую лицензию Центрального банка Республики Узбекистан, являющийся Участником ПС «UZCARD» и осуществляющий эмиссию ТБК совместно с АТТО, обладающий правом общей долевой собственности на эмитированные им Банковские карты совместно с АТТО и несущий от своего имени обязательства перед их держателями и эквайерами по осуществлению ими прав по расчётам с использованием ТБК.
- 1.2. **Банк – эквайер** – банк Республики Узбекистан, имеющий соответствующую лицензию Центрального банка Республики Узбекистан, являющийся Участником ПС «UZCARD» и заключивший с ТСП договор банковского обслуживания, осуществляющий расчеты с продавцами товаров (работ, услуг и др.) по операциям с использованием ТБК, а также выдающий наличные деньги Клиенту непосредственно в кассе или через банкомат.
- 1.3. **Банковская карта (БК)** – платежное средство, содержащее обязательные для осуществления платежей реквизиты и предоставляющее его держателю возможность осуществления платежей посредством платежных инфраструктур и в соответствии

- с правилами ПС «UZCARD», а также выполнения других операций по банковскому счету (карт-счёту), установленных Банком-эмитентом.
- 1.4. **Транспортная карта (ТК)** – неперсонализированная, многократная, дебетная платежная карта, принимаемая в качестве средства платежа и используемая держателями для оплаты проезда на транспорте общего пользования (кроме маршрутного и линейного такси) по полной стоимости действующего тарифа. Транспортная карта пополняется путем зачисления денежных средств на депозитный счет карты. Полная стоимость тарифных планов транспортной карты определяется путем умножения предельного тарифа на транспорте общего пользования, с учетом вычетов и скидок, на количество поездок. Часть функционала ТК, такого как приобретение специальных тарифов (за исключением пересадочного тарифа) активируется через мобильное приложение АТТО путем регистрации держателей и добавления ТК в приложение АТТО.
- 1.5. **Транспорт общего пользования** - общественный наземный и подземный транспорт, предназначенный для перевозки пассажиров и багажа (автобус, электробус, троллейбус, трамвай, маршрутное и линейное такси, метрополитен);
- 1.6. **Информационно-коммуникационное и технологическое взаимодействие (ИКТВ)** — взаимодействие Субъектов ИКТВ по обеспечению оказания комплексных услуг по ТБК с использованием POS-терминалов/ККМ/E-POS/АТМ путем обмена электронными сообщениями, в том числе в целях формирования и предоставления фискальных чеков, оказания услуг операционного и платежного клиринга. Комплекс услуг включает в себя оказание платежных услуг при оплате Товаров и услуг по оплате проезда пассажиров в транспорте общего пользования посредством ТБК в ПС «UZCARD».
- 1.7. **Клиент** – физическое лицо, являющееся держателем ТБК и пользующееся платежными услугами и/или осуществляющее другие Операции с использованием ТБК.
- 1.8. **Комиссионное вознаграждение** — оплата услуг Субъекта ИКТВ.
- 1.9. **Контрольно-кассовые машины (ККМ)** - электронные вычислительные машины, иные устройства и их комплексы, имеющие возможность подключения фискального модуля, формирующие фискальные документы, обеспечивающие передачу фискальных документов в режиме реального времени оператору фискальных данных и их печать на бумажных носителях.
- 1.10. **Оператор автоматизированной системы оплаты проезда (АТТО)** - юридическое лицо – АО «AVTOMATLASHTIRILGAN TRANSPORT TO'LOV TIZIMI OPERATORI», обеспечивающее функционирование автоматизированной системы оплаты проезда (АСОП) с использованием транспортных карт, включая ТБК с бесконтактной технологией NFC, мобильных и стационарных валидаторов для регистрации оплаты проезда, а также системы биллинга для формирования отчетности по количеству и времени поездок, номерам маршрута транспорта общего пользования на территории

Республики Узбекистан на основании лицензии Центрального банка Республики Узбекистан, а также обеспечивающее осуществление платежей посредством взаимодействия через применение процедур, инфраструктуры и правил, установленных АТТО.

- 1.11. **Операция с применением ТБК (Операция)** – осуществление безналичной оплаты проезда на Транспорте общего пользования (кроме маршрутного и линейного такси), оплаты Товаров в ТСП, пополнение счета, снятие денежных средств через банкомат или в любом отделении банка, а также другие операции с использованием ТБК, не запрещенные действующим законодательством Республики Узбекистан и поддерживаемые со стороны субъектов ИКТВ.
- 1.12. **Операция с применением функционала БК** – осуществление оплаты Товаров в ТСП, пополнение счета, снятие денежных средств через банкомат или в любом отделении банка, а также другие операции с использованием БК, не запрещенные действующим законодательством Республики Узбекистан и поддерживаемые со стороны Банка-эмитента и Банка-эквайера.
- 1.13. **Операция с применением функционала ТК** – осуществление безналичной оплаты проезда на транспорте общего пользования (кроме маршрутного и линейного такси) с учетом вычетов и скидок, а также другие операции с использованием ТК, не запрещенные действующим законодательством Республики Узбекистан и поддерживаемые со стороны АТТО.
- 1.14. **Операционный день** — период времени, начинающийся в 16–00 часов предыдущего операционного дня и заканчивающийся в 16–00 часов текущего операционного дня.
- 1.15. **Отчетный период** — период равный количеству календарных дней соответствующего календарного месяца.
- 1.16. **Оператор платежной системы (ЕОПЦ)** — юридическое лицо – АО «Единый общереспубликанский процессинговый центр», обеспечивающее функционирование ПС «UZCARD» на территории Республики Узбекистан на основании лицензии Центрального банка Республики Узбекистан, а также обеспечивающее осуществление платежей посредством взаимодействия через применение процедур, инфраструктуры и правил платежной системы, установленных ЕОПЦ.
- 1.17. **Транспортно-банковская Карта (ТБК)** — платежное средство, кобрендовая банковская карта, эмитируемая Банком-эмитентом и АТТО посредством ИКТВ, содержащее обязательные для осуществления платежей реквизиты и предоставляющее его держателю возможность осуществления платежей за Товары и проезд в транспорте общего пользования посредством платежных инфраструктур и в соответствии с правилами ПС «UZCARD» и АТТО, а также выполнения других операций по банковскому счету (карт-счёту), установленных Банком-эмитентом.
- 1.18. **Приложение АТТО** – это программно-аппаратный комплекс, предназначенный для обеспечения информационного и

технологического взаимодействия при оказании услуг по перевозке пассажиров в транспорте общего пользования с использованием ТБК с бесконтактной технологией NFC, мобильных и стационарных валидаторов для регистрации оплаты проезда, а также системы биллинга для формирования отчетности по количеству и времени поездок, номеру маршрута транспорта общего пользования, приобретения тарифных планов и другое.

- 1.19. **Платежная система UZCARD (ПС «UZCARD»)** — совокупность отношений, обеспечивающих осуществление платежей путем взаимодействия ЕОПЦ, Банка-эмитента, Банка-эквайера и (или) ПО посредством применения процедур, инфраструктуры и правил ПС «UZCARD», установленных ЕОПЦ.
- 1.20. **Платежное приложение** – программное обеспечение Банков- или Платежных организаций, которое позволяет оплачивать проезд, Товары, просматривать историю транзакций, совершать денежные переводы и многое другое.
- 1.21. **Платежная организация (ПО)** – юридическое лицо, не являющееся банком и правомочное осуществлять деятельность по оказанию платежных услуг, обеспечивающее ИКТВ в части использования ТБК, идентификации клиента и передачи данных для проведения платежа.
- 1.22. **Персональные данные (ПДн)** - зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе информация, относящаяся к определенному физическому лицу или дающая возможность его идентификации.
- 1.23. **POS-терминал** — устройство или программное обеспечение, подключенное к процессинговому центру ЕОПЦ, позволяющее Клиенту осуществлять Операции.
- 1.24. **Субъект ПДн** — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.
- 1.25. **Сайт** — информационный ресурс ЕОПЦ и/или АТТО в сети Интернет по адресу: <https://uzcard.uz> и/или <https://atto.uz>
- 1.26. **Субъекты ИКТВ** — ЕОПЦ, Банк-эмитент, Банк-Эквайер, АТТО.
- 1.27. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое лицо и/или физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (индивидуальный предприниматель), осуществляющее реализацию Товаров и заключившее с Банком-эквайером договор банковского обслуживания.
- 1.28. **Товар** – товар (услуга/работа), реализуемый ТСП Клиенту, оплата которого осуществляется посредством ТБК.
- 1.29. **Пересадочный тариф** – специальный дифференцированный тариф (льготный и/или бесплатный), предоставляемый Клиенту при оплате проезда ТБК в течение одного 60 (шестидесяти) минутного периода с момента осуществления первой оплаты и использовании Клиентом нескольких видов транспорта общего пользования (пересадок). Тарифы определяются местным органом исполнительной власти. Время оплаты проезда, количество поездок и их стоимость указывается в Приложении АТТО.

- 1.30. **Тарифный план** – специальный тариф, предоставляющий льготный проезд на общественном транспорте (кроме маршрутного и линейного такси) при условии его приобретения в приложении АТТО. Количество пользования общественным транспортом и пересадок с одного транспорта на другой не ограничено.
- 1.31. **Эквайринг** — деятельность по осуществлению расчетов по Операциям, совершаемые с использованием ТБК.
- 1.32. **Банковская тайна** - защищаемые банком сведения об операциях, счетах и вкладах своих клиентов (корреспондентов), о своем клиенте (корреспонденте), полученные банком в связи с оказанием ему банковских услуг, о наличии, характере и стоимости имущества клиента (корреспондента), находящегося на хранении в сейфах и помещениях банка, о межбанковских операциях и сделках, совершенных по поручению клиента (корреспондента) или в его пользу, о клиенте (корреспонденте) другого банка, ставшие известными в результате обращения сведений, составляющих банковскую тайну, между банками, об участниках накопительной пенсионной системы, размере и движении сумм пенсионных взносов, пенсионных накоплениях на индивидуальных накопительных пенсионных счетах граждан.
- 1.33. **Сведения ограниченного оборота (СОО)** — персональные данные и сведения, составляющие банковскую тайну этого Клиента.
- 1.34. **Нетто-позиция** - конечное расчётное сальдо, отражающее изменение объёма имущественных прав Участников ПС «UZCARD» после осуществления клиринговой операции.
- 1.35. **Обработка СОО** — реализация Субъектом ИКТВ одного или совокупности действий по сбору, систематизации, хранению, изменению, дополнению, использованию, предоставлению, распространению, передаче, обезличиванию и уничтожению, как они определены в Законах Республики Узбекистан «О банковской тайне» и «О персональных данных».
- 1.36. **Валидация** - первая оплата по ТБК, совершенная после приобретения тарифного плана путем прикладывания к валидатору АТТО, установленному в общественном транспорте.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

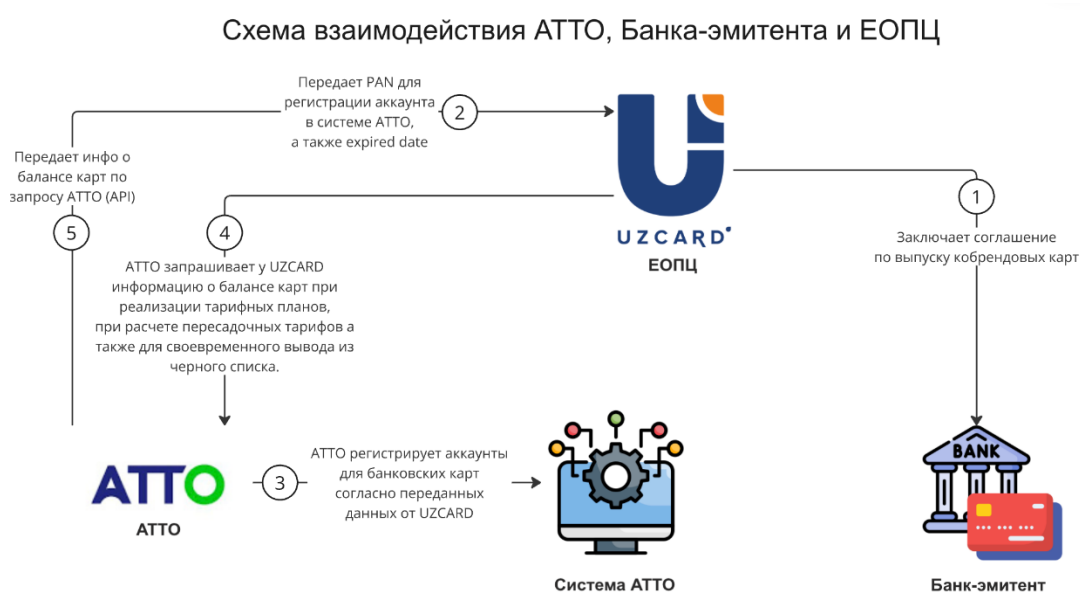
- 2.1. Настоящий Стандарт является документом, устанавливающим условия взаимодействия субъектов ИКТВ, в том числе сроки и иные условия информационно - технологического взаимодействия между ЕОПЦ, Банком-эквайером, Банком-эмитентом, АТТО, при использовании ТБК в целях осуществления Операций (далее – Услуги).
- 2.2. Настоящий Стандарт разработан в целях организации информационного обмена, необходимого для осуществления Операций и надлежащего оказания Услуг.
- 2.3. Стандарт адресован и обязателен для исполнения Банками-эквайерами и Банками-эмитентами, являющимися участниками ПС «UZCARD» и осуществляющими Операции и эмиссию ТБК, а

также ПО, заключившим соответствующий договор с ЕОПЦ и обеспечивающим информационно-технологическое взаимодействие в целях осуществления Операций с использованием ТБК в ПС «UZCARD».

- 2.4. Субъекты ИКТВ присоединяются к настоящему Стандарту в порядке, определенном Правилами ПС «UZCARD». Присоединение к настоящему Стандарту означает принятие субъектами полностью всех условий настоящего Стандарта, Правил ПС «UZCARD» без каких-либо изъятий или ограничений.
- 2.5. Настоящий Стандарт является частью Правил ПС «UZCARD», обязателен для исполнения всеми Субъектами ИКТВ Стандарта.

3. ПРОЦЕСС ЭМИССИИ ТБК

- 3.1. Эмиссия ТБК происходит в следующем порядке:



- 3.2. Клиент отправляет заявку в Банк-эмитент на открытие ТБК, в том числе согласие на обработку СОО со стороны ЕОПЦ и АТТО.
- 3.3. Банк-эмитент, убедившись в наличии согласия Клиента на обработку СОО, формирует и отправляет запрос на открытие ТБК в ЕОПЦ.
- 3.4. ЕОПЦ по поручению Банка-эмитента обрабатывает данные и заявку по контракт-ID, после чего отправляет данные по PAN-номеру, сроку действия карты и номеру телефона Клиента в АТТО для регистрации в информационных системах АТТО.
- 3.5. АТТО, убедившись в наличии согласия Клиента на обработку СОО, получает и сохраняет данные по Клиенту в своей базе данных, после чего АТТО направляет ЕОПЦ подтверждение об успешности добавления данных по ТБК.
- 3.6. ЕОПЦ по поручению АТТО обрабатывает данные и возвращает ответ Банку-эмитенту для выпуска ТБК.
- 3.7. Банк-эмитент получает данные по заявке и осуществляет выпуск и выдачу ТБК Клиенту.

- 4. ПРОЦЕСС, УСЛОВИЕ ПОКУПКИ И АКТИВАЦИИ ТАРИФНЫХ ПЛАНОВ.**
- 4.1. Процесс покупки тарифного плана происходит следующим образом:
- 4.2. После получения ТБК Клиент добавляет ТБК в приложение АТТО.
- 4.3. Для покупки тарифного плана Клиент должен иметь положительный баланс ТБК, достаточный для приобретения соответствующего тарифного плана.
- 4.4. Приобретение подходящего тарифного плана может осуществляться следующими способами:
- в мобильном приложении АТТО;
 - в личном кабинете Клиента на сайте atto.uz;
 - в отделении «UzPOST».
- 4.5. Активация приобретенного Клиентом тарифного плана на ТБК происходит в день первой Валидации.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ИКТВ.

5.1. ОБЯЗАННОСТИ ЕОПЦ:

- 5.1.1. разработать требования и формы обмена системными сообщениями между субъектами ИКТВ;
- 5.1.2. определить стандарты и Стандарты информационно – технологического взаимодействия между Субъектами ИКТВ;
- 5.1.3. устанавливать порядок информационно-технологического взаимодействия между ЕОПЦ, Банком-эквайером, Банком-эмитентом, ПО, АТТО.
- 5.1.4. совместно с Субъектами ИКТВ организовывать и тестировать телекоммуникационное и информационно-технологическое взаимодействие;
- 5.1.5. обеспечивать маршрутизацию авторизационных запросов по Операциям, совершенным с ТБК;
- 5.1.6. в случае внесения изменений в Стандарт информационно – технологического взаимодействия своевременно уведомлять всех Субъектов ИКТВ путём размещения изменений на Сайте;
- 5.1.7. предоставлять Субъектам ИКТВ информацию, необходимую для выполнения ими принятых на себя обязательств по настоящему Стандарту;
- 5.1.8. обеспечивать своевременное формирование реестров, необходимых Субъектам ИКТВ для осуществления взаиморасчетов по проведенным Операциям;
- 5.1.9. обеспечивать авторизацию запросов Субъектов ИКТВ по Операциям, совершенным с использованием ТБК ПС «UZCARD» в POS-терминалах/ККМ;
- 5.1.10. письменно информировать субъектов ИКТВ обо всех изменениях своих реквизитов в течение 3 (трех) банковских рабочих дней после их изменения;
- 5.1.11. консультировать Субъектов ИКТВ по вопросам расчетов;

5.1.12. обеспечивать исполнение иных обязанностей, установленных Стандартом.

5.2. ПРАВА ЕОПЦ:

5.2.1. предоставлять Субъектам ИКТВ информацию о статусе Операции, совершенной с использованием ТБК, в соответствии с правилами и стандартами ПС «UZCARD»;

5.2.2. осуществлять контроль за соблюдением Субъектами ИКТВ утверждённых правил и Стандарта ПС «UZCARD»;

5.2.3. ссылаться на взаимодействие с Субъектами ИКТВ, упоминать их в своих рекламных и информационных материалах;

5.2.4. в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Стандарт информационно-технологического взаимодействия, Правила ПС «UZCARD»;

5.2.5. в соответствии со Стандартом в одностороннем порядке приостанавливать (прекращать) информационно-технологическое взаимодействие с Субъектами ИКТВ, направив им соответствующее уведомление в письменной форме;

5.2.6. запрашивать у Субъектов ИКТВ сведения и документы, связанные с их деятельностью по оказанию Услуг в рамках Стандарта;

5.2.7. пользоваться иными правами, установленными Стандартом, Правилами ПС «UZCARD» и законодательством Республики Узбекистан.

5.3. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА-ЭМИТЕНТА:

5.3.1. запрашивать у ЕОПЦ информацию, необходимую для выполнения обязательств, принятых на себя по настоящему Стандарту;

5.3.2. идентифицировать Клиента как держателя ТБК в части БК, имеющего право на распоряжение ТБК в части БК;

5.3.3. обеспечивать защиту СОО в рамках информационного обмена, выполнение требований к защите информации в соответствии с настоящим Стандартом, правилами и стандартами ПС «UZCARD», действующим законодательством;

5.3.4. в установленные сроки принимать соответствующие меры по претензиям и запросам Субъектов ИКТВ, предоставлять требуемую информацию.

5.3.5. пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Республики Узбекистан.

5.3.6. предоставлять ЕОПЦ документы разрешительного характера на осуществление деятельности;

5.3.7. принимать правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных, обеспечивающие целостность и сохранность персональных данных, соблюдение конфиденциальности персональных данных, предотвращение незаконной обработки персональных данных;

5.3.8. самостоятельно регулировать правоотношения и споры/разногласия с Клиентами Банка-эмитента;

5.3.9. соблюдать конфиденциальность и обеспечивать защиту любых сведений, в том числе сведений, составляющих банковскую тайну, и не предоставлять их третьим лицам, а также Субъектам ИКТВ, при

- наличии ограничений и/или запретов, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан;
- 5.3.10. получить согласие Клиента на обработку персональных данных, в том числе на передачу его данных Субъектам ИКТВ. Согласие Клиента должно, в том числе, разрешать ЕОПЦ дальнейшую передачу персональных данных Клиента Субъектам ИКТВ и/или платежным организациям, для исполнения настоящего Стандарта, письменных требований Центрального Банка Республики Узбекистан, Департамента по борьбе с экономическими преступлениями при Генеральной прокуратуре Республики Узбекистан, в рамках противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, а также действующего законодательства Республики Узбекистан.
- 5.3.11. компенсировать и возместить Субъектам ИКТВ, любые убытки, ущерб или расходы (включая судебные издержки), понесенные Субъектами ИКТВ в связи с урегулированием всех исков, претензий или действий, в том числе процессуального характера, возникших в следствие или в связи с любым оказанием Услуг, осуществлением Операций без получения Банком-эмитентом соответствующего поручения и/или согласия, в том числе Клиента, совершения действий/бездействий, противоречащих действующему законодательству. Указанные условия не распространяются на те случаи, когда убытки, ущерб или расходы являются результатом или произошли вследствие виновных и/или противоправных действий/бездействий со стороны Субъектов ИКТВ или иного преднамеренного нарушения Субъектами ИКТВ своих обязательств;
- 5.3.12. письменно информировать Субъектов ИКТВ обо всех изменениях своих реквизитов в течение 3 (трех) банковских дней после их изменения.
- 5.4. ПРАВА БАНКА-ЭМИТЕНТА:**
- 5.4.1. запрашивать у ЕОПЦ информацию, необходимую для выполнения обязательств, принятых на себя по настоящему Договору.
- 5.4.2. пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Республики Узбекистан.
- 5.5. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА-ЭКВАЙЕРА:**
- 5.5.1. обеспечивать защиту информации (персональных данных Клиентов и сведений, составляющих банковскую тайну) в рамках информационного обмена, выполнение требований к защите информации в соответствии с настоящим Стандартом, правилами и стандартами ПС «UZCARD»;
- 5.5.2. довести до сведения ТСП соответствующие положения настоящего Стандарта, применимые к деятельности ТСП;
- 5.5.3. соблюдать конфиденциальность и обеспечивать защиту любых сведений, в том числе сведений, составляющих банковскую тайну, и не предоставлять их третьим лицам, а также Субъектам ИКТВ, при

- наличии ограничений и/или запретов, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан;
- 5.5.4. получить согласие Клиента на обработку персональных данных, в том числе на передачу его данных Субъектам ИКТВ. Согласие Клиента должно, в том числе, разрешать ЕОПЦ дальнейшую передачу персональных данных Клиента Субъектам ИКТВ и/или платежным организациям, для исполнения настоящего Стандарта, письменных требований Центрального Банка Республики Узбекистан, Департамента по борьбе с экономическими преступлениями при Генеральной прокуратуре Республики Узбекистан, в рамках противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, а также действующего законодательства Республики Узбекистан.
- 5.5.5. компенсировать и возместить Субъектам ИКТВ, любые убытки, ущерб или расходы (включая судебные издержки), понесенные Субъектами ИКТВ в связи с урегулированием всех исков, претензий или действий, в том числе процессуального характера, возникших в следствие или в связи с любым оказанием Услуг, осуществлением Операций без получения Банком-эквайером соответствующего поручения и/или согласия, в том числе Клиента, совершения действий/бездействий, противоречащих действующему законодательству. Указанные условия не распространяются на те случаи, когда убытки, ущерб или расходы являются результатом или произошли вследствие виновных и/или противоправных действий/бездействий со стороны Субъектов ИКТВ или иного преднамеренного нарушения Субъектами ИКТВ своих обязательств;
- 5.5.6. в установленные сроки принимать соответствующие меры по претензиям и запросам Субъектов ИКТВ, предоставлять требуемую информацию.
- 5.6. ПРАВА БАНКА-ЭКВАЙЕРА:**
- 5.6.1. запрашивать у ЕОПЦ информацию, необходимую для выполнения обязательств, принятых на себя по настоящему Стандарту;
- 5.6.2. пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Республики Узбекистан.
- 5.7. ОБЯЗАННОСТИ АТТО:**
- 5.7.1. запрашивать у ЕОПЦ информацию, необходимую для выполнения обязательств, принятых на себя по настоящему Стандарту;
- 5.7.2. идентифицировать Клиента как держателя ТБК, в части ТК, имеющего право на распоряжение ТБК в части ТК;
- 5.7.3. проверять достоверность выбора Клиентом переданной для проведения Операции;
- 5.7.4. обеспечивать защиту СОО в рамках информационного обмена, выполнение требований к защите информации в соответствии с настоящим Стандартом, правилами и стандартами ПС «UZCARD», действующим законодательством;

- 5.7.5. осуществлять реализацию тарифных планов, контролировать и обеспечивать правомерность использования Клиентами льгот, вычетов и скидок, которыми может воспользоваться Клиент ТБК в соответствии с правилами АТТО и действующим законодательством;
- 5.7.6. обеспечивать прозрачность процесса безналичной оплаты проезда в общественном транспорте;
- 5.7.7. осуществлять ИКТВ с ЕОПЦ в целях осуществления оплаты проезда Клиентом с использованием ТБК;
- 5.7.8. обеспечивать защиту информации (персональных данных Клиентов и сведений, составляющих банковскую тайну) в рамках информационного обмена, выполнение требований к защите информации в соответствии с настоящим Стандартом, правилами и стандартами ПС «UZCARD»;
- 5.7.9. соблюдать конфиденциальность и обеспечивать защиту любых сведений, в том числе сведений, составляющих банковскую тайну, и не предоставлять их третьим лицам, а также Субъектам ИКТВ, при наличии ограничений и/или запретов, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан;
- 5.7.10. получить согласие Клиента на обработку персональных данных, в том числе на передачу его данных Субъектам ИКТВ. Согласие Клиента должно, в том числе, разрешать ЕОПЦ дальнейшую передачу персональных данных Клиента Субъектам ИКТВ и/или платежным организациям, для исполнения настоящего Стандарта, письменных требований Центрального Банка Республики Узбекистан, Департамента по борьбе с экономическими преступлениями при Генеральной прокуратуре Республики Узбекистан, в рамках противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, а также действующего законодательства Республики Узбекистан.
- 5.7.11. компенсировать и возместить Субъектам ИКТВ, любые убытки, ущерб или расходы (включая судебные издержки), понесенные Субъектами ИКТВ в связи с урегулированием всех исков, претензий или действий, в том числе процессуального характера, возникших в следствие или в связи с любым оказанием Услуг, осуществлением Операций без получения Банком-эквайером соответствующего поручения и/или согласия, в том числе Клиента, совершения действий/бездействий, противоречащих действующему законодательству. Указанные условия не распространяются на те случаи, когда убытки, ущерб или расходы являются результатом или произошли вследствие виновных и/или противоправных действий/бездействий со стороны Субъектов ИКТВ или иного преднамеренного нарушения Субъектами ИКТВ своих обязательств;
- 5.7.12. передавать в ЕОПЦ для проведения Операции данные ТБК для оплаты и другие необходимые параметры согласно технической документации, предоставленной ЕОПЦ. Передавая данные, АТТО

- подтверждает получение согласия Клиента на получение, хранение, обработку его персональных данных всеми субъектами ИКТВ и проведение Операции с помощью передаваемых данных, в том числе персональных;
- 5.7.13. предоставлять ЕОПЦ документы разрешительного характера на осуществление деятельности;
 - 5.7.14. принимать правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных, обеспечивающие целостность и сохранность персональных данных, соблюдение конфиденциальности персональных данных, предотвращение незаконной обработки персональных данных;
 - 5.7.15. самостоятельно регулировать правоотношения и споры/разногласия с Клиентами;
 - 5.7.16. по окончании каждого Отчетного периода, следующего за отчетным провести сверку обработанных Операций с Банком;
 - 5.7.17. письменно информировать Субъектов ИКТВ обо всех изменениях своих реквизитов в течение 3 (трех) банковских дней после их изменения.
- 5.8. ПРАВА АТТО:**
- 5.8.1. запрашивать у ЕОПЦ информацию, необходимую для выполнения обязательств, принятых на себя по настоящему Стандарту.
 - 5.8.2. пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Республики Узбекистан.

6. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЁТОВ.

- 6.1. Расчеты между Субъектами ИКТВ по обеспечению Операций с использованием ТБК, совершенным в Отчетный период, выполняются в соответствии с Правилами и Тарифами ПС «UZCARD», правилами и тарифами АТТО, отдельно заключаемыми договорами, действующим законодательством, в том числе в соответствии с законодательством о расчетно-клиринговой системе Центрального банка Республики Узбекистан.
- 6.2. Стоимость услуг ЕОПЦ не включает НДС и определяется в соответствии с утвержденным ЕОПЦ Тарифом, действующим на дату осуществления платежа. Тариф размещается на официальном веб-сайте Исполнителя по адресу <https://www.uzcard.uz>. Все налоги и сборы, которыми облагаются или могут облагаться в будущем Услуги, подлежат уплате сверх Тарифа, если иное не установлено законодательством Республики Узбекистан, со стороны Участника ПС «UZCARD».
- 6.3. ЕОПЦ вправе изменить Тариф в одностороннем порядке. Сведения о Тарифах ЕОПЦ и обо всех изменениях Тарифов подлежат опубликованию на официальном веб-сайте ЕОПЦ в течение 3 (трех) рабочих дней после их утверждения ЕОПЦ.
- 6.4. Внесенные в Тариф изменения вступают в силу и применяются ЕОПЦ не ранее чем через 15 (пятнадцать) календарных дней с даты их опубликования на официальном веб-сайте ЕОПЦ или

- письменного уведомления Субъектов ИКТВ, в зависимости от того, какое из событий наступило раньше.
- 6.5. Расчеты осуществляются в национальной валюте Республики Узбекистан - сум.
 - 6.6. Субъекты ИКТВ направляют данные об обработанных Операциях/оказанных Услугах в соответствии со своими правилами, тарифами, стандартами и технологическими инструкциями.
 - 6.7. ЕОПЦ взимает комиссионное вознаграждение за оказание Услуг по обеспечению порядка взаимодействия Субъектов ИКТВ, в том числе для осуществления Операций с использованием ТБК и иные условия информационно - технологического взаимодействия между ЕОПЦ, Банком-эмитентом и АТТО при использовании ТБК в целях осуществления Операций в размере, предусмотренном Тарифами ЕОПЦ, действующими на дату оплаты Услуг. Комиссионное вознаграждение оплачивается Банком-эквайером после оформления сверки по обработанным Операциям за Отчетный период.
 - 6.8. Выплата межбанковского вознаграждения осуществляется Банком-эквайером в пользу Банка-эмитента в порядке и сроки, установленные соответствующим Стандартом ЕОПЦ.
 - 6.9. ЕОПЦ осуществляет оплату Услуг информационно - технологического взаимодействия АТТО в размере, определяемом отдельно заключаемыми договорами.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

- 7.1. Под конфиденциальной информацией понимается информация, доступ к которой ограничен в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан, Субъектов ИКТВ и (или) правил ПС «UZCARD», инсайдерская информация, а также любая иная принадлежащая Субъекту ИКТВ информация независимо от формы ее предоставления, передаваемая раскрывающей стороной (сторона, передающая информацию) принимающей стороне (сторона, принимающая информацию).
- 7.2. Принимающая сторона не вправе без письменного согласия (разрешения) раскрывающей стороны разглашать или иным образом раскрывать конфиденциальную информацию третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан и правилами ПС «UZCARD», а также если конфиденциальная информация получена на законных основаниях от иного, чем раскрывающая сторона, источника без обязательств о защите конфиденциальности.
- 7.3. Субъект ИКТВ принимает на себя обязательство обеспечить конфиденциальность информации, используемой и получаемой в рамках, правил ПС «UZCARD».
- 7.4. Стороны имеют право без предварительного письменного согласия раскрывающей стороны по своему усмотрению и с учетом разумной необходимости передавать конфиденциальную

- информацию своим работникам, которым такая информация необходима для работы и которые допущены к работе с конфиденциальной информацией, при этом оставаясь ответственными за действия (бездействие) своих работников и иных лиц, получивших доступ к конфиденциальной информации.
- 7.5. Принимающая сторона несет ответственность за разглашение конфиденциальной информации, а также за несанкционированное использование конфиденциальной информации, произошедшее по вине принимающей стороны.
- 7.6. Принимающая сторона обязана возместить раскрывающей стороне убытки, возникшие в результате разглашения конфиденциальной информации или ее несанкционированного использования, произошедшее по вине принимающей стороны.
- 7.7. Субъект ИКТВ соглашается, что деятельность ЕОПЦ по обработке и хранению информации не нарушает их права в отношении такой информации и требований к конфиденциальности.
- 7.8. Субъект ИКТВ обязуется без предварительного письменного согласия ЕОПЦ не разглашать третьим лицам информацию о наличии и (или) содержании программных, технических и иных решений, предназначенных для работы в рамках, правил ПС «UZCARD».
- 7.9. В случае прекращения раскрывающей стороны взаимодействия с иными Субъектами ИКТВ в рамках настоящего Стандарта, а также в любое время по требованию раскрывающей стороны принимающая сторона обязана будет возвратить раскрывающей стороне по акту всю ранее переданную ей конфиденциальную информацию, находящуюся в ее владении и во владении лиц, которым конфиденциальная информация была раскрыта в соответствии с условиями настоящего Стандарта, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления раскрывающей стороны о возврате ей конфиденциальной информации, а в случае невозможности передачи уничтожить ее и предоставить раскрывающей стороне акт об уничтожении в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления раскрывающей стороны об уничтожении конфиденциальной информации. В случае невозможности возврата и (или) уничтожения конфиденциальной информации в сроки, установленные выше, данный срок может быть изменен по соглашению сторон.
- 7.10. В случае прекращения взаимодействия Субъектов ИКТВ в рамках настоящего Стандарта по любому основанию обязательства по неразглашению конфиденциальной информации сохраняются в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения взаимодействия в рамках настоящего Стандарта.
- 7.11. Несмотря на положения, указанные выше, ЕОПЦ имеет право осуществлять обработку конфиденциальной информации Субъекта ИКТВ, прекративших взаимодействие с Субъектами ИКТВ в рамках настоящего Стандарта, до завершения исполнения ими всех обязательств, возникших за период их взаимодействия с

Субъектами ИКТВ в рамках настоящего Стандарта, а также в целях исполнения требований законодательства Республики Узбекистан.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СУБЪЕКТОВ ИКТВ

- 8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Стандарту каким-либо из Субъектов ИКТВ, Субъект ИКТВ, права которого нарушены, имеет право потребовать от виновного Субъекта ИКТВ надлежащего исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения причиненных ему убытков.
- 8.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, субъекты ИКТВ несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 8.3. Субъекты ИКТВ несут ответственность за содержание, точность и своевременность всей передаваемой другому Субъекту ИКТВ информации.
- 8.4. Каждый Субъект ИКТВ самостоятельно несет перед третьими лицами ответственность, предусмотренную правилами ПС «UZCARD», правилами АТТО, заключенными договорами, действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 8.5. Субъекты ИКТВ обязуются принять все организационные меры безопасности для предотвращения несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к эксплуатируемому программному обеспечению, оборудованию, системам связи и технической документации. Каждый из Субъектов ИКТВ самостоятельно несет ответственность за обеспечение информационной безопасности.
- 8.6. Субъект ИКТВ освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Стандарту, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия, возникших после даты акцепта настоящего Стандарта в силу, которые она не могла предотвратить никакими разумными мерами и способами.
- 8.7. Виновная сторона несет ответственность за ущерб, причиненный Пострадавшей стороне, произошедший по вине Виновной стороны, возникший в связи с неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Виновной стороной условий настоящего Стандарта, при условии предоставления документов, подтверждающих факт и размер причиненного ущерба.
- 8.8. Ни при каких обстоятельствах ЕОПЦ не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Участнику ПС «UZCARD», ПО, АТТО в результате использования или невозможности использования Услуг и понесенный в результате

- ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе, случившихся не по вине ЕОПЦ.
- 8.9. Участник ПС «UZCARD» несёт ответственность за любые убытки или иные негативные последствия, возникающие у него в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по настоящему Стандарту.
- 8.10. Участник ПС «UZCARD» доводит до сведения Клиента информацию о том, что последний несет полную ответственность за сохранность своих персональных данных при вводе их на устройстве, использующем незащищенные соединения, либо находящихся под угрозой вредоносных программ и приложений.
- 8.11. ЕОПЦ не несет ответственности за ненадлежащее исполнение условий Стандарта, если такое неисполнение явилось следствием неисполнения условий Стандарта Участником ПС «UZCARD», Субъектом ИКТВ.
- 8.12. ЕОПЦ не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Участника ПС «UZCARD», Субъекта ИКТВ, в связи с тем, что Участник ПС «UZCARD» не ознакомился и/или не своевременно ознакомился с условиями настоящего Стандарта, предоставляемыми ЕОПЦ.
- 8.13. Ответственность ЕОПЦ перед Участником ПС «UZCARD», Субъектом ИКТВ и/или Клиентом в отношении любого убытка или ущерба, возникшего у последних в результате оказания Услуг или в связи с оказанием Услуг по неосторожности ЕОПЦ, будет ограничиваться суммой, полученной ЕОПЦ в соответствии с настоящим Стандартом в течение последнего трехлетнего периода. Ответственность ЕОПЦ за понесенный Участником ПС «UZCARD», Субъектом ИКТВ и/или Клиентом реальный ущерб в результате какого-либо преднамеренного нарушения ЕОПЦ своих обязательств по настоящему Стандарту определяется в соответствии с применимым правом. Величина ответственности ЕОПЦ по отношению к Участнику ПС «UZCARD», Субъектом ИКТВ и/или Клиенту регулируется следующими положениями, на которые во всех случаях распространяется общее ограничение по ответственности ЕОПЦ, установленное выше:
- 8.14. - ответственность ЕОПЦ будет ограничена величиной, пропорциональной общей сумме реального ущерба, с учетом встречной вины Участника ПС «UZCARD», Субъектом ИКТВ и/или Клиента (далее - «Пропорциональная доля ответственности ЕОПЦ») и доли ответственности любого другого лица, которую оно несет по отношению к Участнику ПС «UZCARD», Субъекту ИКТВ и/или Клиенту за тот же самый убыток или ущерб (далее - «Другая ответственная Сторона»);
- 8.15. - для целей определения Пропорциональной доли ответственности ЕОПЦ не будут приниматься во внимание такие факты, как прекращение существования Другой ответственной стороны, прекращение ее ответственности, установление согласованного предела ее ответственности, отсутствие у нее денежных средств или иные причины, связанные с неплатежеспособностью. ЕОПЦ не несёт ответственности перед Клиентами за противозаконные,

недобросовестные и неумышленные действия работников Участников ПС «UZCARD».

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

- 9.1. Настоящий Стандарт регулируется законодательством Республики Узбекистан.
- 9.2. Все споры и разногласия, возникающие между Субъектами ИКТВ при исполнении настоящего Стандарта, разрешаются путем переговоров между Субъектами ИКТВ. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии действующим законодательством Республики Узбекистан.

10. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ И САНКЦИОННАЯ ОГОВОРКА.

- 10.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Стандарту Субъекты ИКТВ, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить, не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие – либо неправомерные преимущества или иные выгоды.
- 10.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Стандарту Субъекты ИКТВ, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые действующим законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп.
- 10.3. Каждая из Субъектов ИКТВ настоящего Стандарта отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другого Субъекта ИКТВ, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими способами, ставящего работника в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его стороны.
- 10.4. В случае возникновения у Субъектов ИКТВ подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующий Субъект ИКТВ обязуется уведомить другого Субъекта ИКТВ в письменной форме или в устной форме посредством телефона доверия или иным способом.
- 10.5. В случае если один из Субъектов ИКТВ установит, что другой Субъект ИКТВ совершил действия, противоречащие данным антикоррупционным условиям, или получит надёжную информацию о том, что такие действия были совершены, этот факт может рассматриваться как существенное нарушение условий настоящего Стандарта и служить основанием для прекращения взаимодействия по настоящему Стандарту без необходимости выплаты компенсации виновной стороне.

- 10.6. Каждый Субъект ИКТВ обязуется соблюдать экономические и финансовые санкции, предусмотренные санкционными режимами ООН, США (OFAC), Европейского Союза и Великобритании.
- 10.7. Субъекты ИКТВ подтверждают, что на момент присоединения к настоящему Стандарту, а также на протяжении его действия, ни Субъект ИКТВ, ни его бенефициары, контролирующие лица, члены совета директоров и конечные бенефициарные собственники (включая владельцев долей более 25%) не включены в санкционные списки вышеупомянутых органов.
- 10.8. Субъекты ИКТВ обязуются проводить регулярную проверку своих клиентов, бенефициаров и контрагентов, а также членов их органов управления на предмет наличия в санкционных списках, с периодичностью не реже одного раза в год и в случае получения уведомлений о новых санкциях.
- 10.9. Субъекты ИКТВ обязуются не предоставлять Услуги лицам, включенным в санкционные списки ООН, США (OFAC), Европейского Союза и Великобритании.
- 10.10. Субъекты ИКТВ признают и соглашаются, что, если на любого из Субъектов ИКТВ, её аффилированных лиц, контрагентов или на любую другую связанную сторону наложены санкции, ограничения или запреты, которые препятствуют исполнению обязательств по настоящему Стандарту, такой Субъект ИКТВ обязан незамедлительно уведомить об этом другого Субъекта ИКТВ.
- 10.11. В случае если исполнение обязательств по настоящему Стандарту становится невозможным полностью или частично в силу таких обстоятельств, Субъекты ИКТВ могут приостановить выполнение обязательств по настоящему Стандарту на срок действия указанных санкций либо прекратить взаимодействие по настоящему Стандарту по взаимному согласию. В случае прекращения ИКТВ по причине санкций Субъект ИКТВ, получивший предоплату, обязуется возратить её другому Субъекту ИКТВ в полном объеме в течение 15 рабочих дней с момента получения уведомления о прекращении взаимодействия по настоящему Стандарту.
- 10.12. При наступлении таких обстоятельств ни один из Субъектов ИКТВ не будет нести ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Стандарту, если это вызвано прямым или косвенным воздействием санкций, за исключением обязательства по возврату предоплаты в случае её получения.
- 10.13. В случае выявления нарушений санкционных требований все убытки и расходы, связанные с этими нарушениями и возникшие до прекращения взаимодействия по настоящему Стандарту, несет нарушивший Субъект ИКТВ. Другой Субъект ИКТВ вправе требовать возмещения своих понесенных убытков у нарушившего Субъекта ИКТВ. После прекращения взаимодействия по настоящему Стандарту по причине санкционного несоответствия обязательства по возмещению убытков за будущие обязательства прекращаются.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

- 11.1. Ни один Субъект ИКТВ не вправе передавать третьему лицу свои права и обязанности по настоящему Стандарту без предварительного письменного согласия другого Субъекта ИКТВ.
- 11.2. В случае изменения у любого из Субъектов ИКТВ организационно-правовой формы, адреса, наименования, банковских реквизитов, а также любых других изменений, он обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты таких изменений письменно известить другого Субъекта ИКТВ. Всю ответственность и риски, связанные с не уведомлением или несвоевременным уведомлением, несет Субъект ИКТВ, которого коснулись такие изменения.
- 11.3. Субъекты ИКТВ обязаны незамедлительно письменно уведомлять друг друга об изменениях, которые могут существенным образом отразиться на исполнении ими своих обязательств по настоящему Стандарту.
- 11.4. Субъекты ИКТВ обмениваются уведомлениями в электронной форме посредством телекоммуникационных каналов, обеспечивающих фиксацию получения уведомления другим Субъектом ИКТВ. В дополнение к уведомлению электронным способом, Субъект ИКТВ в срок, не превышающий 1 (одной) недели с момента возникновения соответствующих обстоятельств, направляет оригиналы бумажных версий уведомления по почте или нарочно. Вместе с уведомлением в электронной и бумажной формах направляются документы, отражающие необходимые, по мнению Субъекта ИКТВ, сведения, включая информацию, пояснения и другое.