ПРАВИЛА МАРКЕТИНГОВОЙ АКЦИИ
«UZCARD KIDS» В ТАШКЕНТСКОМ ЗООПАРКЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила являются публичной офертой и разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Узбекистан, Законом Республики Узбекистан «О рекламе», определяют условия проведения маркетинговой акции «UZCARD KIDS» в Ташкентском зоопарке (далее — «Акция»), порядок участия, условия предоставления скидок и иные существенные условия и адресованы неопределенному кругу физических лиц – законных держателей карт платежной системы UZCARD.

1.2. Акция не является лотереей, азартной игрой или иной игрой, основанной на риске. Участие в Акции является добровольным.

1.3. Акция направлена на продвижение платежной системы UZCARD, развитие безналичной оплаты и повышение привлекательности детских карт UZCARD KIDS.

1.4. Организатор Акции — ООО «TOSHKENT HAYVONOT BOG'I», адрес: Республика Узбекистан, г. Ташкент, Юнусабадский район, ул. Богишамол, 232-А; официальный сайт/страница: https://tashkentzoo.uz/; телефон для обращений: + 998 71 289-16-01, электронная почта: info@tashkentzoo.uz.

1.5. Партнер - АО «Единый общереспубликанский процессинговый центр» (ЕОПЦ), адрес: 100011, г. Ташкент, Шайхонтохурский район, ул. Абдулла Кодирий, дом 78; веб-сайт: www.uzcard.uz; телефон: +998 71 200-28-28.

1.6. Место проведения Акции: Ташкентский зоопарк, Республика Узбекистан, г. Ташкент, Юнусабадский район, ул. Богишамол, 232-А.

1.7. Период проведения Акции: с 00:00:00 «01» октября 2026 года по 23:59:59 «01» ноября 2026 года либо до исчерпания Фонда возмещения Акции — в зависимости от того, какое событие наступит ранее.

1.8. Информация о досрочном завершении, продлении или изменении Акции размещается на официальных информационных ресурсах Организатора.

1.9. **Билет** - входной билет установленной Ташкентским зоопарком детской или взрослой категории, реализуемый через платежно-пропускную инфраструктуру АТТО. Дети младше 7 лет, имеющие право бесплатного посещения по тарифам Зоопарка, в Акции не участвуют.

1.10. **Операция по Акции** - успешно завершенная операция оплаты Билета, соответствующая условиям Публичной оферты, при которой предоставляется Скидка в размере 100% на Билет детской категории при оплате картой UZCARD KIDS, либо Скидка в размере 40% на Билет детской категории при оплате любой другой банковской картой платежной системы UZCARD, за исключением UZCARD KIDS. Операция по Акции считается успешно завершенной при успешной выдаче соответствующего Билета и права прохода. По каждой карте Скидка предоставляется не более чем на 2 (два) Билета в течение одного календарного дня;

1.11. **Преимущество по Акции** (Скидка) - скидка на стоимость Билета, предоставляемая участнику Акции Зоопарком при финансовой поддержке ЕОПЦ в размере и на условиях, установленных Публичной офертой.

1.12. **Зоопарк** - Ташкентский зоологический парк, оказывающий посетителям услуги по посещению и реализующий Билеты по адресу: Республика Узбекистан, г. Ташкент, Юнусабадский район, ул. Богишамол, 232-А.

1.13. **Карта UZCARD KIDS** - банковская карта, эмитируемая на имя несовершеннолетнего физического лица в возрасте от 6 (шести) до 18 (восемнадцати) лет в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, правилами ЕОПЦ и внутренними нормативными документами банка, выпускающего такую карту.

1.14. **Базовая стоимость** - полная стоимость Билета соответствующей категории, действующая на дату Операции по Акции, без учета Акции, официально установленная Зоопарком.

2. УЧАСТНИКИ И УСЛОВИЯ АКЦИИ

2.1. Участниками Акции являются физические лица - законные держатели карт, которые в период Акции приобретают Билет в Ташкентский зоопарк и оплачивают его бесконтактной

банковской картой платежной системы UZCARD через доступную на входе в Зоопарк платежно-пропускную инфраструктуру ATTO (далее – «Участник»).

2.2. Акцептом настоящей Оферты является совершение Операции по Акции, соответствующей ее условиям. При предоставлении Скидки в размере 100% акцептом является успешная регистрация выдачи Билета и права прохода с использованием карты UZCARD KIDS без списания денежных средств. Акцепт является полным и безоговорочным.

2.3. При приобретении Билета детской категории картой UZCARD KIDS участнику предоставляется Организатором Скидка в размере 100% Базовой стоимости такого Билета.

2.4. При приобретении Билета детской категории любой банковской картой платежной системы UZCARD, за исключением UZCARD KIDS, участнику предоставляется Организатором Скидка в размере 40% от Базовой стоимости такого Билета.

2.5. По каждой карте Скидка предоставляется не более чем на 2 (два) Билета в течение одного календарного дня. Допускается приобретение двух Билетов одной категори. После приобретения двух Билетов со Скидкой дальнейшее приобретение Билетов по этой карте в тот же день осуществляется без Скидки по Акции. Дневной лимит возобновляется с началом следующего календарного дня.

2.6. Скидка предоставляется в момент осуществления Операции по Акции путем уменьшения суммы, подлежащей списанию с карты. Денежная выплата участнику отдельно не производится.

2.7. Скидка не суммируется с иными скидками, льготами и специальными предложениями, если Организатором прямо не объявлено иное.

2.8. Базовая стоимость Билетов и их категории определяются Организатором. ЕОПЦ и ATTO не устанавливают Базовую стоимость и категории Билета.

2.9. Операции, совершенные после окончания периода Акции либо после исчерпания Фонда возмещения, не дают права на Скидку, если Организатором не опубликовано иное.

3. ФОНД ВОЗМЕЩЕНИЯ

3.1. Фонд возмещения Акции формируется за счет собственных денежных средств Партнера в размере 600 000 000 (шестьсот миллионов) сум.

3.2. Фонд возмещения Акции используется исключительно для финансирования Суммы возмещения по подтвержденным Операциям по Акции путем перевода ATTO денежных средств в пользу Зоопарка за счет денежных средств Партнера либо возмещения Партнером собственных денежных средств ATTO, переведенных Зоопарку в размере предоставленных Скидок.

3.3. Акция не предусматривает призов, розыгрыша или определения победителей. Предоставляемым Участнику преимуществом является исключительно Преимущество по Акции в виде скидки в соответствии с разделом 2 Оферты.

3.4. Размер Фонда возмещения Акции может быть изменен по письменному соглашению Организатора, Партнера и ATTO с опубликованием соответствующих изменений в Публичной оферте.

4. ОГРАНИЧЕНИЯ И ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Акция действует при наличии технической возможности проведения безналичной оплаты и применения Преимущества по Акции в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой. Организатор вправе отказать в предоставлении Преимущества по Акции либо аннулировать результат участия при выявлении ошибочной операции, злоупотребления, мошеннических действий, попытки обхода установленных ограничений или использования карты с нарушением условий ее выпуска и обслуживания.

4.2. Неуспешные, отмененные, сторнированные или возвращенные операции не учитываются в Акции.

4.3. При возврате Билета возврату подлежит только сумма, фактически уплаченная участником. Сумма предоставленного Преимущества по Акции участнику не выплачивается.

4.4. Организатор вправе досрочно завершить Акцию при исчерпании Фонда возмещения, технических сбоях, изменении условий работы Ташкентского зоопарка, требованиях государственных органов либо иных обстоятельствах, препятствующих продолжению Акции.

5. ИНФОРМИРОВАНИЕ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Актуальная информация об Акции размещается на сайте и/или официальных страницах Организатора, а также может размещаться на территории Ташкентского зоопарка.

5.2. Организатор не несет ответственности за невозможность участия, вызванную недостатком средств на карте, блокировкой карты, отказом банка-эмитента, неисправностью карты, отсутствием бесконтактной функции, сбоями связи, электроснабжения или оборудования третьих лиц.

5.3. Организатор вправе изменять условия Оферты. Изменения вступают в силу по истечении 3 (трех) рабочих дней после их публикации, если в соответствующей публикации не указан иной срок. Изменения размера Скидок, Фонда возмещения, перечня участвующих карт, лимитов Операций по Акции и иных условий, влияющих на взаиморасчеты Сторон, допускаются только после их письменного согласования ЕОПЦ и Организатором. Изменения, требующие технической настройки со стороны АТТО, предварительно направляются АТТО для согласования срока их технической реализации.

5.4. Обработка информации об операциях осуществляется в объеме, необходимом для проведения Акции, учета предоставленного Преимущества по Акции, предотвращения злоупотреблений и разрешения обращений, с соблюдением законодательства Республики Узбекистан.

5.5. Организатор Акции не несет ответственность за:

5.5.1. невозможность Участников Акции ознакомиться с условиями Акции, размещенными Организатором на сайте Организатора по адресу https://tashkentzoo.uz/ и Партнера - www.uzcard.uz;

5.5.2. несвоевременное исполнение/неисполнение Участниками Акции обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

5.6. Принимая участие в Акции, Участник подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, а также понимает и принимает следующие условия:

5.6.1. предоставление Преимущества по Акции в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;

5.6.2. в случае каких-либо претензий к Организатору со стороны третьих лиц, в связи с нарушением Участником прав третьих лиц, в ходе проведения Акции, Участник принимает на себя ответственность самостоятельного разрешения таких споров и освобождения Организатора от жалоб и претензий третьих лиц;

5.6.3. обработку Организатором, ЕОПЦ и АТТО персональных данных осуществляется исключительно в объеме, необходимом для проведения Акции, осуществления платежей, учета Скидок, предотвращения злоупотреблений и рассмотрения обращений, на основаниях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан о персональных данных. Если для соответствующей обработки требуется отдельное согласие законодательством и Участник является несовершеннолетним, такое согласие оформляется его родителем (опекуном, попечителем) в письменной или электронной форме. Обработка специальных и биометрических персональных данных в рамках Акции не осуществляется при отсутствии отдельного законного основания;

5.7. фото- и видеосъемка на территории Зоопарка может осуществляться в информационных и организационных целях с соблюдением законодательства Республики Узбекистан. Использование изображения конкретного Участника в рекламных материалах допускается при наличии отдельного надлежащего согласия, если такое согласие требуется законодательством. В отношении несовершеннолетнего Участника необходимое согласие оформляется его законным представителем в установленном законодательством порядке. Участие в Акции само по себе не является безусловным согласием на рекламное использование изображения Участника.

5.8. Споры и обращения по вопросам Акции рассматриваются Организатором в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

5.9. Срок действия Оферты — до завершения Акции и исполнения связанных с ней обязательств.